

# SMARTKEY

## SMARTCONTA

COMANDA E FECHAMENTO POR MESA

## SMARTCASH

FRENTE DE CAIXA

CARTÃO DE CONSUMO PRÉ-PAGO

CARTÃO DE CONSUMO PÓS-PAGO



## SISTEMA SMARTKEY INTEGRA:

- Coletor de Pedidos Fixo ou Portátil;
- Impressão de Comanda Bar e Cozinha;
- Controle de Saldo em Cartões de Consumo;
- Personaliza Cartão de Consumo (Pré ou Pós-pago);
- Dados Pessoais, Programas de Relacionamento (Descontos);
- Registra Pedidos no Cartão de Consumo;
- Informa a Movimentação Financeira Local ou Internet;
- Relatórios Gerenciais dos Movimentos;
- Opera o Cartão de Débito do Estabelecimento;
- Outras Aplicações (Clube do Whisky, Cartão Troco, ...).

**FAST FOOD, BARES,  
LOJAS, CASAS NOTURNAS,  
RESTAURANTES, PADARIAS,  
BINGOS, HOTÉIS, CHURRASCARIAS, ESCOLAS ...**

**TEL.: (11) 4163-4700**



# SMARTKEY

A Smartkey® desenvolve uma linha de Terminais Coletores que possuem um foco de administrar eventos relacionais, sua estrutura parametrizada permite de forma autônoma executar e administrar a montagem de eventos relacionais guardando-os em sua memória ou ainda na memória dos elementos envolvidos quando estes permitirem.

Estamos falando em um **"Data Base Marketing"** que será um elemento importante para lhe ajudar a conquistar melhor o seu Cliente.

Para você chegar a utilizá-lo será importante que sua estrutura operacional esteja preparada para permitir que suas ações sejam percebidas pelo seus clientes.

Estamos falando de programas de relacionamento que não são caros quando você avalia dados que mostram que o custo de retenção de clientes é muito menor do que o que o custo de aquisição de novos clientes.

Desenvolvemos nosso terminal coletor para ser de baixo custo e de multiplas aplicações, mas voltado para ser aplicado como uma solução de Frente de Caixa pois este é o centro de ações facilmente percebidas pelo seu Cliente.

Estamos voltados para ser também uma moderna solução operacional na administração, no operacional e nos controles de sua empresa. As ferramentas que utilizamos assim como nosso universo de novos desenvolvimentos estão voltados para cobrir suas necessidades operacionais que utilizarão o que existe de melhor resultado de custo benefício.

Soluções para:

- Programas de Relacionamento com seus Clientes.
- Frontes de Caixa.
- Pré-atendimento de seu cliente ou na captura dos seus pedidos.
- Comanda Eletrônica para ordenar a produção de seu estabelecimento
- Consulta de Cheques, reduzindo custos e aumentar a segurança nos recebidos.
- Contas correntes para Clientes Cadastrados ou Clientes Vip's.
- Controle na movimentação do seu estoque e retaguarda operacional.
- Inventários dos Estoques, Coleta de dados Operacionais e ...
- Controle de Acesso de seu estabelecimento ou de áreas reservadas.
- Controle de Ponto de seus funcionários, com Banco de Horas.
- Identificação de Clientes se sua rede de estabelecimentos não estão interligadas.

Estas soluções não são mais do que eventos de **"Data base Marketing"** que são construídas ou montadas, armazenadas e facilmente capturadas e tratadas quando executadas com o auxílio dos nossos Terminais Coletores Smartkey®.



## FRENTE DE CAIXA - KT16



## FRENTE DE CAIXA - KT44



## Operacional Controle por Mesas

1. Abre **Mesa, Garçom, Posição** ↔ Garçom no Coletor **KT-16CMD**
2. Insere Pedidos com Acabamentos ↔ Garçom no Coletor **KT-16CMD**
3. Transfere movimentos para o **Host** ↔ Coletor colocado no **Berço** ↔ conectado a Rede
- 3.1 Operando no **Modo Fiscal** > Abre mesa e Registra Vendas ↔ **Impressora Fiscal**
- 3.2 Incrementa registro conta por "**Mesa**" ou "**Cartão de Consumo**"
- 3.3 **Comanda Produção Bar/Cozinha** ↔ Imprime ordem de produção no Bar ou Cozinha
- 3.4 Insere registro **Controle Garçom**
- 3.5 Atualiza **Telas de Controle Operacional**
- 3.6 Se ativado possibilita Movimentos na Internet ↔ Informa Gerencial Internet
4. Solicita **Pré Fechamentos** Conta por "**Mesa**" ↔ Emitindo Cupom Conferência
5. Solicita **Fechamento da Mesa**:

- 5.1 Retorna **Valor do Cupom** no Coletor **KT-16CMD** para informe de pagamentos
- 5.2 Executa Rotina de Formas de Pagamento junto ao Cliente em **OFF-LINE** (Opcional)
6. Transfere **Registros de Pagamentos ao Host**
- 6.1 Executa **Fechamento de Cupom** com Formas de Pagamento (Imprime Cupom)
- 6.2 Imprime **Comprovante de Fechamento de Mesa**
- 6.3 Imprime **Contra Vales** ou **Comprovante Vinculado** quando for **Débito Conta Corrente**.
- 6.4 Atualiza **Telas de Controle Operacional**.
- 6.5 Se ativado Informa **Movimentos na Internet**

### Impressão de Cardápio com Código de Barras

#### Relatórios e Telas:

Controle de Mesas em Aberto  
Controle de Vendas por Mesas Fechadas  
Produtos vendidos por Departamento  
Produtividade de Garçom

#### Balanco de Caixa:

1. Faturamento de Produtos
- 1.1 Valor dos Serviços (Acréscimo Garçom)
- 1.2 Quebra de Serviços
2. Faturamento Bruto
- 2.1 Contra Vales Emitidos
3. Caixa Total
4. Detalhamento das Forma de Pagamento

### Estes Sistemas permitem atender de forma especial Clientes com:

- **Cartão de Fidelidade** com porcentagem de desconto nos Produtos sinalizados.
- **Conta Corrente** que poderão utilizar esta Forma de Pagamento que verifica seu Saldo disponível no seu Cartão, o Débito será lançado em sua Conta Corrente e administrado no Módulo Cartão de Débito.

No Sistema Controle por Mesas também poderemos operar no **Modo Controle por Cartão de Consumo**, com ou sem Controle de Saldo no Cartão.

## Cartão Pós Pago

1. **Recepção** Cliente recebe Cartão com Nome, Tel., Data Nascimento e Sexo: (Opcional)
- 1.1 Cliente Recebe Cartão com Limite de Consumo: (Opcional)
2. **Consumo do Cliente:**
- 2.1 Direto nos Terminais espalhados pelo Estabelecimento junto aos Bares;
- 2.2 Terminais Coletores Portáteis junto aos Garçons em áreas com este atendimento;
- 2.3 Comanda impressão de Produção quando aplicado nas Impressoras Bar/Cozinha;
3. Sistema de Bloqueio de Cartão por perda;
4. **Saída do Cliente:**
- 4.1 A inserção do Cartão Cliente no Frente de Caixa Saída será obrigatória;
- 4.2 Será Impresso todos Produtos comandados automaticamente no Cupom;
- 4.3 Cliente poderá fazer consumo no Próprio Frente de Caixa com Produtos Self-Service;
- 4.5 Opção de taxa de Serviço;
5. Cartão Cliente Conta Corrente ↔ Emite Comprovante Vinculado de Débito;
6. Cartão Cliente Comum efetua informe de Forma de Pagamentos;
- 6.1 Informa Troco e ou emite Contra Vales quando pagamento por Ticket;
- 6.2 Reinicia Saldo do Cartões e zera os Registros e Incrementa Número do Cartão;
7. **Opções na Saída:**
- 7.1 Recolhendo Cartão na Caixa junto da Saída ↔ Imprimindo autorização de Saída;
- 7.2 Catraca com Terminal de Consulta e Cofre Coletor para Recolher o Cartão;

## Sistema de Cartão de Débito

1. Cooperativas de Crédito;
2. Cartão Benefícios Empresa, Vale Restaurante, Cesta Básica, Transportes
3. Conta Corrente de Estabelecimentos Comerciais, Restaurantes e Casas Noturnas

### Solução Operacional para Cartões de Débito:

Importação do Banco de Dados dos Associados e dos Estabelecimentos Conveniados  
Emissão de Cartões de Débito dos Associados:

- Recebe seus Dados Pessoais, Limites de Crédito, Datas de Validade e PIN(Senha).
- Emissão de Cartões de Débito dos Estabelecimentos Conveniados:
- Recebe seu Cadastro, Parâmetros Operacionais como Venda Parcelada...

Todo Estabelecimento Conveniado recebe:

Coletores de Débito Relacional com ou sem impressora de comprovante;  
Cartão Lojista que inserido no Coletor Identifica o Estabelecimento;  
O Coletor poderá receber a Lista de Cartões Associados Bloqueados;

### Operação de Débito no Cartão:

1. Lojista insere Número Cupom, Parcelas e Valor, via teclado ou PDV.
- 1.1 Cliente Insere seu Cartão Válido, Digita sua Senha (Opcional).
- 1.2 Visualiza e Confirma valor a ser Debitado autorizando a operação.
- 1.3 Emite Cupom de Débito com Dados do Lojista, do Associado, Valor do Débito, Número de Parcelas, do Cupom, Data e Hora do Evento.

### Registros Relacionais efetuados na operação autorizada:

Cartão Associado - Débito no Saldo e Registro Relacional do Evento;  
Cartão Estabelecimento - Crédito no Saldo e Registro Relacional;  
Memória do Coletor - Registro Relacional do Evento.

### Relatórios e Exportação de Registros através da:

Leitura da Memória dos Terminais; Leitura dos Registros no Cartão do Estabelecimento; Leitura dos Registros pelo Cartão do Associado.

Desta Forma poderemos Capturar os Registros das Operações de Débito por uma ou mais formas dependendo apenas da Logística do Projeto.



## Cartão Pré Pago

### Sistema para Cartões Pré Pagos ou Ingresso Consumível.

1. **Recepção:**
- 1.1 Cliente recebe Cartão com Nome, Telefone, Data de Nascimento e Sexo: (Opcional)
- 1.2 Efetua Pagamento no valor do Ingresso, sendo gravado seu Saldo no Cartão;
2. **Consumo do Cliente:**
- 2.1 Direto nos Terminais espalhados pelo Estabelecimento junto aos Bares;
- 2.2 Em Terminais Coletores Portáteis junto aos Garçons em áreas com este atendimento;
- 2.3 Comanda impressão de Produção quando aplicado nas Impressoras Bar/Cozinha;
3. **Recarga do Cartão:**
- 3.1 O Cartão poderá ser Recarregado nos terminais parametrizados para esta Função;
4. **Saída do Cliente:**
- 4.1 Poderá ser emitido Cupom no Caixa quando não emitidos durante os Consumos;
- 4.2 Seu Cartão será recolhido na saída.

## COLETOR COMANDA - KT16



## PERSONALIZA CARTÃO - KT44



# SMARTKEY

## LINHA COMPLETA DE PERIFÉRICOS



**COLETOR KT16 COMANDA**  
KT-16CM

**TERMINAL COLETOR KT16  
FRENTE DE CAIXA**  
KT-16FC



**COLETOR KT16 COMANDA  
BAR CODE**  
KT-16CHBC

**TERMINAL COLETOR KT16 DÉBITO**  
KT-16DB



**COLETOR KT44 COMANDA E  
PERSONALIZA CARTÃO**  
KT-44CMD/PC

**TERMINAL COLETOR KT44  
FRENTE DE CAIXA**  
KT-44FC



**IMPRESSORA NÃO FISCAL  
TÉRMICA OU MATRICIAL**  
PRINT TÉRMICA / PRINT MATRICIAL

**EMISSOR DE CUPOM FISCAL**  
ECF



**LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS**  
SCANNER CCD / SCANNER LASER  
MANUAL OU MESA

**BERÇO PARA COLETOR KT16**



**BALANÇAS**

**DISPLAY CLIENTE**  
DSP



**CARTÕES SMARTKEY**  
CARTÃO PERSONALIZADO OFFSET  
CARTÃO PERSONALIZADO THERMOPRINT

**SISTEMA FRENTE DE CAIXA**  
SMARTCASH  
**SISTEMA CONTROLE POR MESA**  
SMARTCONTA



**CATRACA SMARTKEY**  
CATRACA BIDIRECIONAL  
COM COFRE COLETOR

**COLETOR KT16 ANTIVANDALISMO**  
KT16 CONTROLE DE ACESSO  
KT16 CONTROLE DE PONTO



**SMARTKEY SISTEMAS E CONTROLE LTDA.**

R. CAMPOS SALES, 529 - S3 - CENTRO

CEP 06401-000 - BARUERI - SP

TEL.: (11) 4163-4700 - FAX: (11) 4163-2699

E-MAIL: VENDAS@KEYTEC.COM.BR / SMART@KEYTEC.COM.BR

**WWW.KEYTEC.COM.BR**